

## Information till boende i Brf Bergsparken

Brf Bergsparken och Ownit Broadband AB har ingått ett nytt avtal för bredbandstjänster. Det nya avtalet innebär att vi kommer uppgradera er nuvarande bredbandsplattform. Anledningen till uppgraderingen är att vi även fortsättningsvis ska kunna erbjuda er en drift- och framtidssäker bredbandslösning. I det här utskicket finns all information som du behöver inför uppgraderingen.

Datum för uppgraderingen: 2016-08-31.

Under uppgraderingen kommer tjänsternas tillgänglighet att påverkas. Arbetet beräknas pågå under större delen av dagen.

## Konfiguration av din bredbandstjänst efter uppgraderingen

Efter uppgraderingen behöver du aktivera om din bredbandsanslutning och ditt bredband kommer då att fungera som vanligt.

Första gången du använder internet efter uppgraderingen kommer du automatiskt till vår portal där du aktiverar din bredbandstjänst. Vid aktivering av din bredbandstjänst ombeds du att ange ett användarnamn och lösenord. Du finner de efterfrågade uppgifterna nedan. Instruktioner om hur du går tillväga finner du på nästa sida.

Kundnummer	Lösenord
XXXX-XXXX	XXXXXXXX

## Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

### Kontaktuppgifter

Telefonnummer

E-post

08 525 073 00

info@ownit.se

### Öppettider

Vardagar

Helger

08:00 – 22:00

10:00 – 19:00



### Information om bredbandstjänsterna

Det nya avtalet innebär att samtliga medlemmar kommer att uppgraderas till en ny bredbandsplattform som bland annat möjliggör en uppgradering av er bredbandsanslutning till en hastighet om 500-1000Mbit/s. Samtliga medlemmar kommer att behålla sin nuvarande hastighet om 100/100 Mbit/s. Bredbandstjänsten 100/100 Mbit/s kommer precis som tidigare, debiteras genom föreningen. Önskar du uppgradera din bredbandshastighet till 500-1000Mbit/s gör du detta via vår portal i samband med aktiveringen. Där hittar du även priser och villkor för tjänsten.

I bredbandstjänsten ingår följande

- Fast internetuppkoppling på 500-1000/500-1000Mit/s
- Obegränsad surf tid
- En fast IP-adress
- 10st e-postkonton
- 100 MB utrymme för egen hemsida
- Felanmälan och teknisk support veckans alla dagar

### Instruktioner för aktivering

Efter att uppgraderingen är genomförd behöver du aktivera din bredbandsanslutning. Följ instruktionerna här nedanför.

1. Första gången du använder internet efter uppgraderingen kommer du automatiskt till vår portal där du aktiverar din bredbandstjänst.
2. Logga in som befintlig kund med ditt personnummer.
3. Klicka på knappen "Starta aktiveringen" som visas efter att du loggat in.
4. Din bredbandsanslutning aktiveras. Aktiveringen tar ungefär tio minuter. När aktiveringen är slutförd kan du använda internet som vanligt igen.

### Vi hjälper dig att komma igång

Vi finns tillgängliga under uppgraderingstillfället om du känner dig osäker på hur du kommer igång efter uppgraderingen. Du anmäler dig för hembesök genom att skriva upp dig på de listor som kommer att finnas uppsatta i respektive trapphus dagarna innan uppgraderingen. Besöket är givetvis kostnadsfritt. Önskar du hjälp vid ett senare tillfälle debiteras detta besök med 995 kronor.

Datum för kom-igång-hjälp: xxxx-xx-xx

Klockan: xx och framåt

### Routern

Den tjänstefördelare som distribueras till samtliga hushåll är av märket Technicolor och modell 789VAC. Denna fungerar som en router, men delar även upp ditt bredband, din IP-Telefoni samt din IPTV-tjänst. Via dess integrerade trådlösa antenner, som är utav AC-Standard (IEEE 802.11ac) kan du förvänta dig att få upp till 500 Mbps i praktisk hastighet (1300 Mbps teoretisk hastighet enligt specifikation). Notera att din dator behöver ha stöd för AC-standard för att du ska kunna få ut maxhastigheten. Har din dator inte AC-standard så är vår router bakåtkompatibel med tidigare standard, din hastighet blir då upp till 90mbps i praktiskt hastighet.

Notera att din egna trådlösa utrustning d.v.s. exempelvis datorer och surfplattors trådlösa nätverkskort även avgör vilken hastighet du kan förväntas få ut trådlöst. Eventuella störningar på de trådlösa frekvenserna samt hinder såsom t.ex. väggar även påverkar både hastighet och signalstyrka.

Routern kommer att delas ut till samtliga medlemmar som inte redan fått den nya modellen benämnd ovan som Technicolor 789VAC. Styrelsen återkommer till er med mer information kring utdelning.

Du kan läsa Ownits wifi-guide för att lära dig mer om vad som påverkar en trådlös signal:

[ownit.se/wifi](http://ownit.se/wifi)

### Inkoppling

Följ instruktionerna här nedanför för att koppla in din nya router.

1. Koppla in strömadaptern.
2. Tryck därefter in "Power-knappen" som sitter precis intill.
3. Avvakta tills routen startat upp. Detta kan ta upp till 5 minuter.

### Anslutning via kabel

För att ansluta datorer via kabel kopplar du in en nätverkskabel i uttagen märkta med "LAN1" eller "LAN2" i routern. Anslut den andra änden av nätverkskabeln i din dator.

### Inkoppling av telefoni-tjänsten

Har du beställt telefoni kopplar du in din telefon i uttaget märkt "TEL1".

Notera att "TEL 2" inte kan användas.

### Inkoppling av TV-tjänsten

För att TV-tjänsten ska fungera kopplar du in en nätverkskabel i ett av uttagen märkta med "LAN3" eller "LAN4".

Anslut den andra änden av nätverkskabeln till din digitalbox.

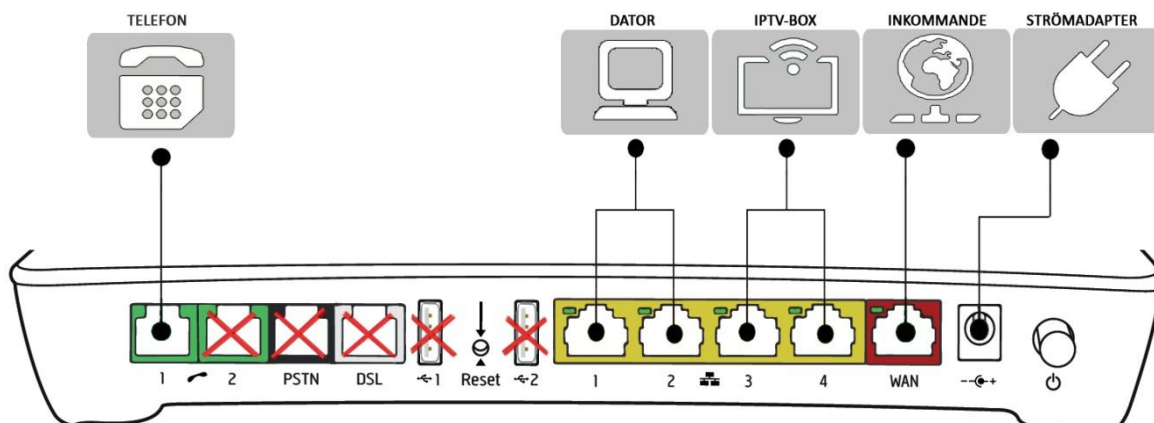
### Ansluta trådlöst

För att ansluta till det trådlösa nätverket behöver du veta nätverksnamnet samt det tillhörande lösenordet.

Dessa uppgifter finns på undersidan av routern.

SSID – Namn på ditt trådlösa nätverk.

WiFi-Key - Lösenord för ditt trådlösa nätverk.



## Telefoni

Bredbandstelefoni innebär att du ringer över din bredbandsanslutning istället för det analoga telenätet som traditionell telefoni använder. För detta krävs en router som distribueras av Ownit. I din förening gäller nedanstående priser, ordinarie samtalstaxa tillkommer (se nedan).

<b>Månadsavgift</b> 0 kronor	<b>Flytt av telefonnummer</b> 199 kronor	<b>Bindningstid</b> Ingen	<b>Uppsägningstid</b> 1 månad
---------------------------------	---	------------------------------	----------------------------------

Har du idag telefoni via en annan operatör kan du flytta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Om du väljer att flytta över ditt nuvarande telefonnummer till oss bör du kontakta din nuvarande operatör för att säkerställa att ditt tidigare abonnemang sägs upp.

Som telefonkund får du tillgång till en portal där du kan hantera din telefonitjänst. I portalen kan du exempelvis se samtalslistor, lyssna på röstmeddelanden och vidarekoppla ditt telefonnummer om du inte är hemma.


<b>Till fasta telefoner inom Sverige</b>	0:14/min
<b>Till mobiltelefoner inom Sverige</b>	1:69/min
<b>Öppningsavgift</b>	0:69/samtal
<b>Röstbrevlåda</b>	0:-
<b>Nummerpresentation</b>	0:-
<b>Hemligt nummer</b>	0:-

### Owinit-TV är här!

Genom att koppla in HD-Boxen i tjänstefördelarens LAN3 – eller LAN4-uttag får man tillgång till vår mest flexibla tjänst någonsin.

Owinit-TV BAS – Det är detta kanalpaket som kommer att ingå till samtliga medlemmar i föreningen, där föreningen betalar avgiften.

I det här paketet hittar du en härlig blandning av underhållning, sport, fakta och film, de mest uppskattade kanalerna för de allra flesta medlemmarna i familjen.



**Kanaler**

svt1	svt2	3	4	5	6	SJUAN	Ö
9	10	11	12	svt24	BARNKANALEN	Kundskapskanalen	

**HD-kanaler**

svt1HD	svt2HD	4 HD
--------	--------	------



**Play-tjänster**

svt
-----

### Tillval

För de kunder som vill ha något extra har vi givetvis massvis att erbjuda.

Du kan alltid uppgradera ditt utbud till något av våra större kanalpaket eller lägga till något av våra tillvalspaket som till exempel Viasat Sport och Cmore Film. Mer information om våra kanalpaket, tillvalspaket och priser finner du på [www.ownit.se/tv](http://www.ownit.se/tv).

**C MORE SPORT**

C MORE SPORT	C MORE TENNIS	C MORE GOLF	C MORE LIVE 2
C MORE LIVE 3	C MORE LIVE 4		

**C MORE FILM**

C MORE FIRST	C MORE HITS	C MORE ACTION	C MORE EMOTION
SF-KANALEN	C MORE SERIES	C MORE	

**VIASAT SPORT**

VIASAT	VIASAT	VIASAT	VIASAT
VIASAT			

**VIASAT FILM**

VIASAT	VIASAT	VIASAT	VIASAT
VIASAT	VIASAT		

### HD-Boxen

Det ingår en HD-box av märket Arris 2853.

Boxen kommer förberedd med vår egen mjukvara vilket gör att du får en så bekväm och smidig upplevelse som möjligt. Självklart är den kompatibel med full HD och diverse andra funktioner som till exempel möjligheten att pausa live tv eller starta om ett program.

Om du önskar kan du även köpa till en hårddisk för möjligheten att spela in och spara sina favoritprogram eller filmer.

En annan smart funktion är att fjärrkontrollen använder radio istället för IR.

Detta gör att du inte behöver tänka på hinder mellan HD-box och fjärrkontrollen, med andra ord kan du gömma undan HD-boxen i ett skåp så du har rent och snyggt hemma utan prylar framme.



### Vanliga frågor och svar gällande uppgraderingen

Här har vi samlat vanliga frågor och svar som kan dyka upp i samband med uppgraderingen. Saknar du svaret på just din fråga är du varmt välkommen att kontakta vår Kundservice.

**F: Varför genomförs uppgraderingen?**

S: Uppgraderingen genomförs för att öka anslutningens tillförlitlighet samt för att ge er möjlighet till högre hastigheter för bredbandstjänsten. Den nya bredbandsplattformen är stabilare samt enklare att felsöka vid eventuella problem.

**F: Vad innebär uppgraderingen för mig?**

S: När du har gjort de förändringar som krävs för din utrustning kommer du att kunna använda internet precis som tidigare. Till skillnad från tidigare kan nya enheter anslutas per automatik till din bredbandsuppkoppling.

**F: Vad behöver jag göra om jag har en router?**

S: Du behöver konfigurera din router för att erhålla en ip-adress automatiskt. I de flesta routrar kallas dettas för DHCP. Är du osäker på hur man gör ber dig att kontakta tillverkaren för den router du använder alternativt läsa i den bifogade manualen. Detta då vi på Ownit tyvärr inte kan supportera alla routrar som finns på marknaden.

**F: Kommer min bredbandstelefonti påverkas?**

S: När du aktiverat din bredbandsanslutning efter uppgraderingen kommer din telefonitjänst att fungera som tidigare.

**F: Kommer jag att behålla min nuvarande ip-adress?**

S: Efter uppgraderingen kommer du att få din nuvarande ip-adress tilldelad via DHCP.

**F: Jag har inte bredbandstelefonti idag, måste jag beställa det innan uppgraderingen?**

S: Du kan beställa telefonitjänsten från Ownit när som helst. Vill du att tjänsten ska vara inkopplad vid uppgraderingsdatumet bör du däremot beställa din telefonitjänst snarast möjligt. Leveranstiden för att flytta över ditt nuvarande nummer till Ownit är tre veckor.

**F: Jag har bredbandstelefonti via en annan operatör, kommer jag att påverkas?**

S: Efter att du aktiverat din bredbandslutning kommer din telefonitjänst att fungera precis som tidigare.